

# Ammatillisen koulutuksen laatustrategia

Satu Ågren

19.11.2019

Ammatillisen koulutuksen opiskeluhyvinvoinnin kehittämispäivät



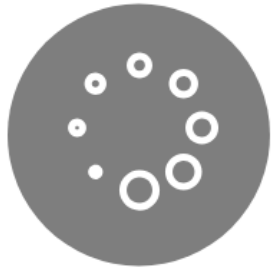
## AMKE

AMKE on ammatillisen koulutuksen järjestäjien valtakunnallinen edunvalvonta- ja palvelujärjestö.



## TEHTÄVÄ

Olemme vahva ammattiosaamisen asiantuntija ja kehittäjä sekä jäsentemme edunvalvoja.



## JÄSENET

84 koulutuksen järjestäjää, jotka kouluttavat 96 % ammattiin opiskelevista aikuisista ja nuorista.



## ARVOT

- Asiantuntijuutemme syntyy yhteistyöllä
- Ansaitsemme arvostuksemme
- Kehittämme rohkeasti ja avoimesti



## TAVOITTEET

Edistämme ammatillisen koulutuksen vetovoimaa. Turvaamme itsenäisten koulutuksen järjestäjien toimintaedellytyksiä.



## VIESTINTÄ

Viestimme jäsenillemme ja sidosryhmille avoimesti ja aktiivisesti.

# Ammatillisen koulutuksen laatustrategia

- Linjaa laadunhallintaa kaikessa ammatillisessa koulutuksessa ja sen eri toteuttamismuodoissa
- Tarkastelee laadunhallintaa laadun ohjauksen, johtamisen, varmistuksen ja kehittämisen näkökulmista
- Kattaa kaikki ammatillisen koulutuksen kansallisen laatujärjestelmän osat: kansallisen ohjauksen, koulutuksen järjestäjän laadunhallinnan ja koulutuksen ulkopuolisen arvioinnin
- Työväline ammatillisen koulutuksen toimijoille
- Ei ota kantaa koulutuksen järjestäjän laadunvarmistuksessaan käyttämiin menetelmiin



# Ammatillisen koulutuksen laatustrategian keskeiset elementit ja sisältö



Lähde: Opetus- ja kulttuuriministeriö

# Laatustrategian lähtökohtia 1/2

## Ammatillisen koulutuksen toimintaympäristö muutoksessa

- Ammattien, osaamisen, työn ja työn tekemisen muutos
- Samanaikainen työvoimapula ja korkea työttömyys
- Väestön ikääntyminen ja keskittyminen kaupunkeihin
- Epävarmuudet maailmantaloudessa
- Polarisaatiokehitys jatkuu

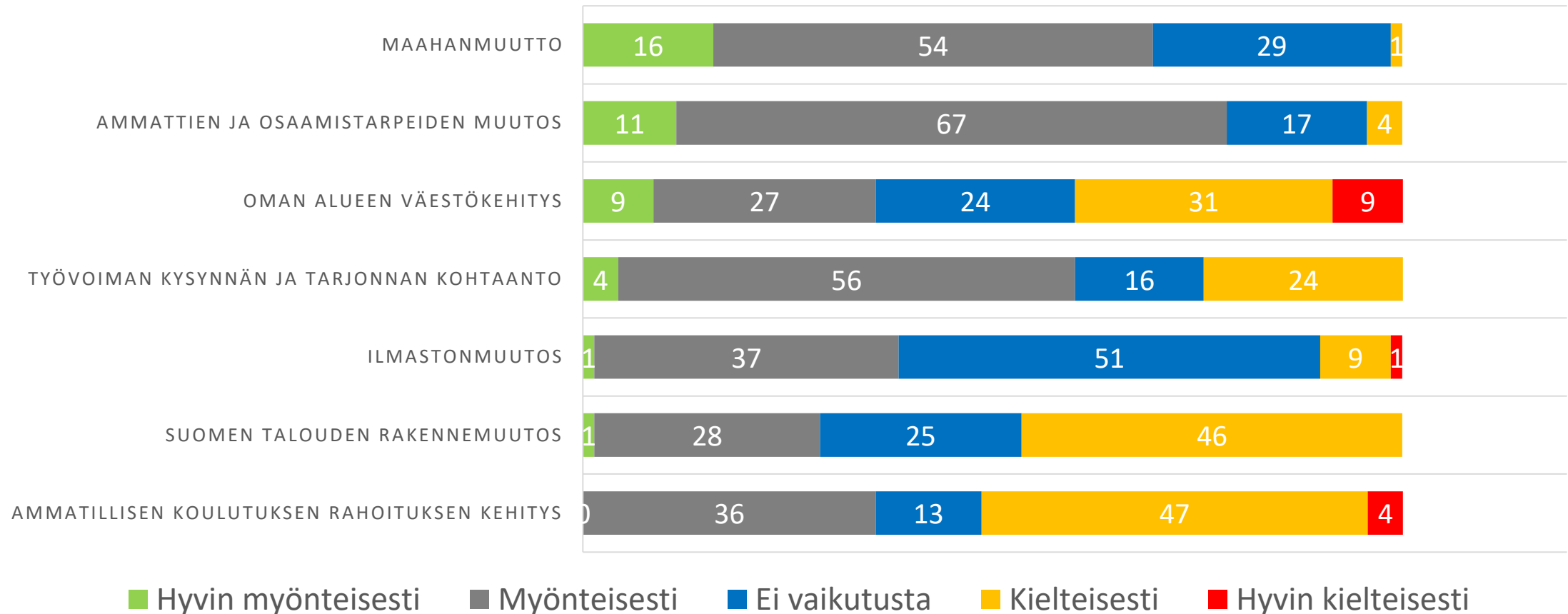
## Odotukset ja vaatimukset koulutuksen järjestäjien palveluita kohtaan kasvavat

- Koulutuspalveluiden oikea-aikaisuus, vaikuttavuus ja osuvuus tarpeeseen korostuvat
- Ei vain tarpeisiin reagoimista, vaan myös työelämän uudistamista
- Oppilaitosten toimintaympäristön verkottuminen ja monimutkaistuminen
- Osaamisperusteisuus ja asiakaslähtöisyys läpileikkaavina periaatteina kaikessa toiminnassa

# Laatustrategian lähtökohtia 2/2

- Toimivaltaa ja keinoja vastata asiakkaiden tarpeisiin on lisätty, mutta samalla kasvaa koulutuksen järjestäjien vastuu toiminnan laadusta ja vaikuttavuudesta
- Tiedolla johtaminen korostuu
- Uudistunut rahoitusjärjestelmä tähtää vaikuttavuuden vahvistamiseen

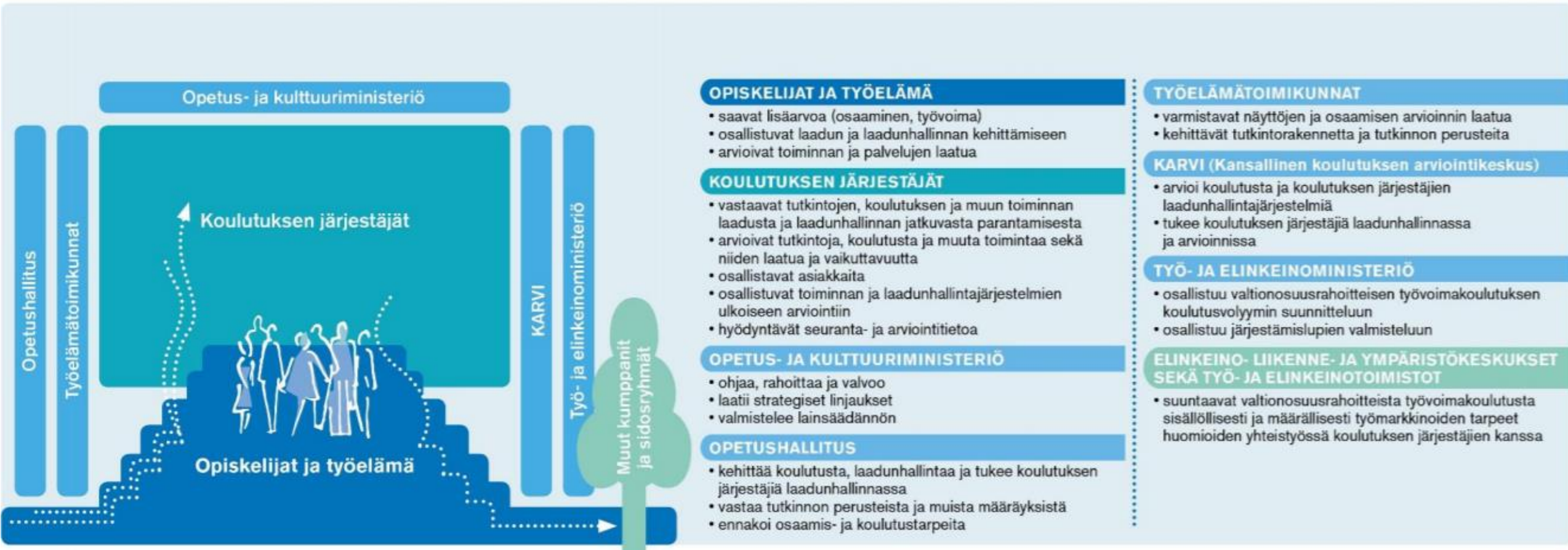
# Eri muutosvoimien vaikutus ammatilliseen koulutukseen vuosina 2019-2023 (%)



Lähde: Ammattiosaamisen barometri 2019, AMKE



# Ammatillisen koulutuksen toimijat ja työnjako



Lähde: Opetus- ja kulttuuriministeriö



# Ammatillisen koulutuksen laatustrategian toteuttamista tuetaan valtionavustuksella

- Opetushallitus tukee valtionavustuksella ammatillisen koulutuksen järjestäjiä laatustrategian toteuttamisessa sekä toteuttaa hallitusohjelman tavoitteita ammatillisen koulutuksen laadun parantamiseksi.
- Haettavana yhteensä 4M€ strategiakauden alkuvuosiin ajoittuviin toimenpiteisiin.
- Hakuaika 30.9. – 28.10.2019

# Työelämäpalaute valmistelussa

- Työelämäpalautteen valmistelu käynnistyi 06/2019, käyttöön 1.7.2020 alkaen
- Vaikuttavuusrahoitus määräytyy seuraavilla perusteilla (osuus 15% rahoituksesta)
  - tutkinnon tai tutkinnon osia suorittaneiden työllistyminen ja jatko-opintoihin siirtyminen
  - opiskelijapalaute
  - työelämäpalaute
- Asiakastyytyväisyyskysely, jolla yhteys laadunhallintaan ja joka tuottaa lisäarvoa myös työelämälle
- Sujuva palautteen keräämisen prosessi
- Valmistelu avoimessa prosessissa
- Lähtökohtana valmistelulle
  - kaksi kyselyä
  - kohderyhminä 1) työpaikkaohjaajat 2) oppisopimuksia ja koulutusopimuksia tehneet työnantajat

# Strategiset linjaukset vuoteen 2030

# Laadunhallinta on kokonaisvaltaista

- Laadunhallinta on kokonaisvaltaista ja systemaattista kaikilla ammatillisen koulutuksen toimijatasoilla, palveluverkostoissa ja kumppanuusyhteistyössä.
- Laadunhallinta on kiinteä osa jokaisen ammatillisen koulutuksen parissa toimivan työtä.

# Asiakaslähtöisyys on toiminnan lähtökohtana

- Laatu ja laadunhallintaa kehitetään eri asiakasryhmien tarpeiden ja odotusten pohjalta ja asiakkailla on aktiivinen rooli niiden kehittämisessä.
- Laadunhallinta tuottaa lisäarvoa asiakkaille ammatillisen koulutuksen kaikilla tasoilla, kumppanuusyhteistyössä ja verkostoissa.

# Jatkuva parantaminen kohti erinomaisuutta on kiinteä osa toimintaa

- Ammatillisen koulutuksen toimijat uudistavat systemaattisesti ja ennakoivasti toimintaansa vastatakseen toimintaympäristön muuttuviin vaatimuksiin.
- Toimijoilla ja koko osaamisjärjestelmällä on kyky tunnistaa muutostarpeita sekä uudistaa ja kehittää niiden pohjalta laadunhallintaa.
- Laadun parantaminen ja kehittäminen perustuvat jatkuvaan oppimiseen ja toiminnan kehittämiseen kohti erinomaisuutta.

# Päätöksenteko, ohjaus ja johtaminen perustuvat tietoon

- Ammatillisen koulutuksen ohjaus, johtaminen ja päätöksenteko perustuvat kaikilla tasoilla tarkoituksenmukaiseen, luotettavaan ja monipuoliseen ennakointi-, arviointi-, seuranta-, talous- sekä tulostietoon sekä muuhun tietoperustaan.
- Ammatillisen koulutuksen toimijat tuottavat, analysoivat, jalostavat ja käyttävät järjestelmällisesti tietoa päätöksenteossa ja toiminnan uudistamisessa.



# Toiminnan laadulle ja vaikuttavuudelle asetetaan selkeät tavoitteet ja tavoitteiden saavuttamista ja tuloksia seurataan systemaattisesti

- Yksilöiden, työelämän ja yhteiskunnan tarpeita vastaavan osaamisen tuottaminen, työelämän kehittäminen sekä yksilöiden hyvinvoinnin ja valmiuksien vahvistaminen ovat ammatillisen koulutuksen keskeisiä tehtäviä.
- Ammatillisen koulutuksen toimijat asettavat selkeät tavoitteet koulutukselle sekä sen laadulle ja vaikuttavuudelle.
- Tuloksia seurataan ja arvioidaan suhteessa asetettuihin tavoitteisiin.
- Tulokset ovat lähtökohtana uusien tavoitteiden asettamiselle ja toiminnan parantamiselle.